

## Veja a prévia da maior avaliação de serviços públicos nas capitais já realizada em todo o país

- 1 Ranking 10 melhores prefeitos
- 2 3 melhores áreas de cada capital
- 3 3 piores áreas de cada capital
- 4 3 melhores serviços de cada capital
- 5 3 piores serviços de cada capital
- 6 Top 10 serviços mais bem avaliados
- 7 Top 10 serviços mais mal avaliados
- 8 Nota média dos serviços por capital
- 9 Nota média dos serviços por indicador

capitais

27

temas

91

indicadores

52

áreas

18

entrevistas

+30.000

O Instituto Veritá concluiu a etapa de capitais brasileiras do maior projeto independente de avaliação dos serviços públicos municipais já realizado no país e inicia sua expansão para municípios com mais de 100 mil habitantes.

A iniciativa resulta de mais de uma década de aprimoramento metodológico e de mais de 30 anos de experiência na avaliação de políticas públicas.

O modelo analisa 51 serviços municipais e a avaliação do prefeito, totalizando 52 indicadores apurados a partir da percepção direta da população. Esses indicadores foram consolidados a partir de 91 temas que são eixos de relevância social, identificados como prioritários pela população, e estão organizados em 18 áreas de avaliação dos serviços públicos municipais.

A pesquisa ouviu mais de 100 mil cidadãos nas capitais brasileiras, sendo que cerca de 30 mil responderam integralmente às 77 perguntas do questionário. A margem de erro varia entre 2% e 3%, para mais ou para menos.

O projeto tem como objetivo se tornar referência nacional em avaliação de serviços públicos, oferecendo informações qualificadas à sociedade e dados estratégicos para apoiar a tomada de decisão dos gestores públicos.

Parte dos resultados e da metodologia está disponível no relatório em PDF que acompanha este release.

## Ranking dos Prefeitos



**Léo Moraes**  
Porto Velho • RO

Aprovação

94.5%

Melhor Área

TRANSPORTE PÚBLICO

6.2

Melhor Serviço

Sinalização de trânsito e semáforos

OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE

7.2

Pior Área

SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE

3.4

Pior Serviço

Coleta e tratamento de esgoto

SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE

2.7



**Eduardo Braide**  
São Luís • MA

Aprovação

90.6%

Melhor Área

EDUCAÇÃO

6.9

Melhor Serviço

Conservação e manutenção de ruas e avenidas

OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE

7.6

Pior Área

TRANSPORTE PÚBLICO

3.7

Pior Serviço

Transporte público: Quantidade, preço e qualidade

TRANSPORTE PÚBLICO

3.7



**Antônio Furlan**  
Macapá • AP

Aprovação

85.2%

Melhor Área

LAZER

7.4

Melhor Serviço

Espaços adequados, parques, áreas de recreação e eventos

LAZER

7.4

Pior Área

SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE

4.1

Pior Serviço

Coleta e tratamento de esgoto

SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE

3.4

4º



**Arthur Henrique**  
Boa Vista • RR

Aprovação

80.9%

Melhor Área

LIMPEZA URBANA E ZELADORIA

7.8

Melhor Serviço

Coleta de lixo

LIMPEZA URBANA E ZELADORIA

8.1

Pior Área

SAÚDE

5.6

Pior Serviço

Apoio ao tratamento de dependência química

SAÚDE

4.6

5º



**Eduardo Pimentel**  
Curitiba • PR

Aprovação

79.5%

Melhor Área

LIMPEZA URBANA E ZELADORIA

7.3

Melhor Serviço

Coleta de lixo

LIMPEZA URBANA E ZELADORIA

8.1

Pior Área

TRANSPARÊNCIA

5.3

Pior Serviço

Condições das calçadas e acessibilidade

OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE

4.8

6º



**JHC**  
Maceió • AL

Aprovação

77.3%

Melhor Área

TURISMO

7.4

Melhor Serviço

Incentivo e promoção da cidade como destino turístico

TURISMO

7.4

Pior Área

TRANSPARÊNCIA

4.2

Pior Serviço

Exames de maior complexidade, cirurgias, transferências e transporte de paciente

SAÚDE

3.7

7º



**Lorenzo Pazolini**  
Vitória • ES

Aprovação

69.7%

Melhor Área

LIMPEZA URBANA E ZELADORIA

7.2

Melhor Serviço

Coleta de lixo

LIMPEZA URBANA E ZELADORIA

7.9

Pior Área

TRANSPARÊNCIA

5.0

Pior Serviço

Apoio ao tratamento de dependência química

SAÚDE

4.7

8º



**Emília Corrêa**  
Aracaju • SE

Aprovação

60.2%

Melhor Área

LIMPEZA URBANA E ZELADORIA

6.3

Melhor Serviço

Coleta de lixo

LIMPEZA URBANA E ZELADORIA

7.3

Pior Área

TRANSPARÊNCIA

4.1

Pior Serviço

Exames de maior complexidade, cirurgias, transferências e transporte de paciente

SAÚDE

3.6

9º



**Topázio Neto**  
Florianópolis • SC

Aprovação

56.8%

Melhor Área

DEFESA CIVIL

7.0

Melhor Serviço

Presença em emergências

DEFESA CIVIL

7.0

Pior Área

TRANSPORTE PÚBLICO

4.3

Pior Serviço

Coleta e tratamento de esgoto

SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE

4.0

10º



**João Campos**  
Recife • PE

Aprovação

54.4%

Melhor Área

LIMPEZA URBANA E ZELADORIA

5.3

Melhor Serviço

Coleta de lixo

LIMPEZA URBANA E ZELADORIA

6.4

Pior Área

TRANSPORTE PÚBLICO

3.0

Pior Serviço

Transporte público: Quantidade, preço e qualidade

TRANSPORTE PÚBLICO

3.0

## 3 Melhores Áreas de Cada Cidade

### Aracaju • SE

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 6.3 |
| TURISMO                    | 6.3 |
| DEFESA CIVIL               | 6.1 |

### Belém • PA

|         |     |
|---------|-----|
| CULTURA | 5.1 |
| TURISMO | 5.0 |
| LAZER   | 4.9 |

### Belo Horizonte • MG

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 6.1 |
| DEFESA CIVIL               | 5.6 |
| EDUCAÇÃO                   | 5.3 |

### Boa Vista • RR

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 7.8 |
| EDUCAÇÃO                   | 7.7 |
| LAZER                      | 7.7 |

### Brasília • DF

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 5.6 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE | 5.1 |
| DEFESA CIVIL               | 4.9 |

### Campo Grande • MS

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 4.8 |
| PROCON                     | 4.7 |
| DEFESA CIVIL               | 4.3 |

### Cuiabá • MT

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| EDUCAÇÃO                   | 5.1 |
| DEFESA CIVIL               | 5.0 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 4.9 |

### Curitiba • PR

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 7.3 |
| TURISMO                    | 7.2 |
| LAZER                      | 6.9 |

### Florianópolis • SC

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| DEFESA CIVIL               | 7.0 |
| TURISMO                    | 6.6 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 6.2 |

### Fortaleza • CE

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| TURISMO                    | 5.5 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 5.2 |
| ESPORTE                    | 5.0 |

### Goiânia • GO

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| DEFESA CIVIL               | 5.4 |
| SEGURANÇA PÚBLICA          | 5.2 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 4.8 |

### João Pessoa • PB

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| TURISMO                    | 6.6 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 5.8 |
| PROCON                     | 5.7 |

### Macapá • AP

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| LAZER                              | 7.4 |
| CULTURA                            | 7.0 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | 6.8 |

### Maceió • AL

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| TURISMO                    | 7.4 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 6.3 |
| EDUCAÇÃO                   | 6.1 |

### Manaus • AM

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| CULTURA                    | 4.2 |
| TURISMO                    | 4.2 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 4.0 |

### Natal • RN

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 5.4 |
| TURISMO                    | 4.5 |
| DEFESA CIVIL               | 4.3 |

### Palmas • TO

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 5.7 |
| PROCON                     | 5.5 |
| DEFESA CIVIL               | 5.4 |

### Porto Alegre • RS

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 5.9 |
| DEFESA CIVIL               | 5.8 |
| LAZER                      | 5.6 |

### Porto Velho • RO

|                    |     |
|--------------------|-----|
| TRANSPORTE PÚBLICO | 6.2 |
| EDUCAÇÃO           | 6.1 |
| SEGURANÇA PÚBLICA  | 5.9 |

### Recife • PE

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 5.3 |
| EDUCAÇÃO                   | 5.1 |
| LAZER                      | 5.1 |

### Rio Branco • AC

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| DEFESA CIVIL               | 4.9 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 4.7 |
| EDUCAÇÃO                   | 4.5 |

### Rio de Janeiro • RJ

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 4.8 |
| DEFESA CIVIL               | 4.7 |
| TURISMO                    | 4.4 |

### Salvador • BA

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| TURISMO                            | 5.5 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA         | 5.0 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | 5.0 |

### São Luís • MA

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| EDUCAÇÃO                           | 6.9 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE | 6.9 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA         | 6.6 |

### São Paulo • SP

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 5.3 |
| DEFESA CIVIL               | 4.8 |
| PROCON                     | 4.7 |

### Teresina • PI

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| SEGURANÇA PÚBLICA          | 5.0 |
| EDUCAÇÃO                   | 4.9 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 4.5 |

### Vitória • ES

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA | 7.2 |
| LAZER                      | 6.7 |
| EDUCAÇÃO                   | 6.6 |

## 3 Piores Áreas de Cada Cidade

### Aracaju • SE

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| TRANSPARÊNCIA                                | 4.1 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL, CIDADANIA E DEFESA CIVIL | 4.4 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                   | 4.4 |

### Belém • PA

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| TRANSPARÊNCIA              | 2.6 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE | 2.8 |
| ATENDIMENTO AO CIDADÃO     | 3.2 |

### Belo Horizonte • MG

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| TRANSPORTE PÚBLICO                           | 3.3 |
| TRANSPARÊNCIA                                | 3.5 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL, CIDADANIA E DEFESA CIVIL | 3.9 |

### Boa Vista • RR

|                        |     |
|------------------------|-----|
| SAÚDE                  | 5.6 |
| TRANSPARÊNCIA          | 5.7 |
| ATENDIMENTO AO CIDADÃO | 5.8 |

### Brasília • DF

|               |     |
|---------------|-----|
| TRANSPARÊNCIA | 3.2 |
| SAÚDE         | 3.3 |
| TURISMO       | 3.4 |

### Campo Grande • MS

|                    |     |
|--------------------|-----|
| TRANSPORTE PÚBLICO | 1.8 |
| TRANSPARÊNCIA      | 1.9 |
| COMUNICAÇÃO SOCIAL | 2.5 |

### Cuiabá • MT

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| TRANSPORTE PÚBLICO         | 3.7 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE | 3.8 |
| TURISMO                    | 3.8 |

### Curitiba • PR

|                        |     |
|------------------------|-----|
| TRANSPARÊNCIA          | 5.3 |
| TRANSPORTE PÚBLICO     | 5.7 |
| ATENDIMENTO AO CIDADÃO | 5.7 |

### Florianópolis • SC

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| TRANSPORTE PÚBLICO         | 4.3 |
| TRANSPARÊNCIA              | 4.6 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE | 4.8 |

### Fortaleza • CE

|                        |     |
|------------------------|-----|
| TRANSPARÊNCIA          | 3.3 |
| ATENDIMENTO AO CIDADÃO | 3.8 |
| SAÚDE                  | 3.8 |

### Goiânia • GO

|               |     |
|---------------|-----|
| TRANSPARÊNCIA | 3.4 |
| SAÚDE         | 3.7 |
| TURISMO       | 3.7 |

### João Pessoa • PB

|                    |     |
|--------------------|-----|
| TRANSPARÊNCIA      | 4.0 |
| SAÚDE              | 4.1 |
| TRANSPORTE PÚBLICO | 4.2 |

### Macapá • AP

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE | 4.1 |
| TRANSPORTE PÚBLICO         | 4.3 |
| TRANSPARÊNCIA              | 4.7 |

### Maceió • AL

|                        |     |
|------------------------|-----|
| TRANSPARÊNCIA          | 4.2 |
| ATENDIMENTO AO CIDADÃO | 4.4 |
| TRANSPORTE PÚBLICO     | 4.4 |

### Manaus • AM

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| TRANSPARÊNCIA              | 1.9 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE | 2.5 |
| TRANSPORTE PÚBLICO         | 2.7 |

### Natal • RN

|                    |     |
|--------------------|-----|
| TRANSPORTE PÚBLICO | 2.9 |
| TRANSPARÊNCIA      | 3.1 |
| SAÚDE              | 3.3 |

### Palmas • TO

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| TRANSPARÊNCIA              | 3.8 |
| SAÚDE                      | 4.3 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE | 4.5 |

### Porto Alegre • RS

|                        |     |
|------------------------|-----|
| TRANSPARÊNCIA          | 4.1 |
| TRANSPORTE PÚBLICO     | 4.3 |
| ATENDIMENTO AO CIDADÃO | 4.5 |

### Porto Velho • RO

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE | 3.4 |
| ATENDIMENTO AO CIDADÃO     | 4.0 |
| SAÚDE                      | 4.2 |

### Recife • PE

|                        |     |
|------------------------|-----|
| TRANSPORTE PÚBLICO     | 3.0 |
| TRANSPARÊNCIA          | 3.2 |
| ATENDIMENTO AO CIDADÃO | 3.6 |

### Rio Branco • AC

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| TRANSPORTE PÚBLICO         | 2.3 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE | 2.5 |
| TRANSPARÊNCIA              | 2.8 |

### Rio de Janeiro • RJ

|                        |     |
|------------------------|-----|
| TRANSPARÊNCIA          | 2.5 |
| TRANSPORTE PÚBLICO     | 3.2 |
| ATENDIMENTO AO CIDADÃO | 3.3 |

### Salvador • BA

|                    |     |
|--------------------|-----|
| TRANSPORTE PÚBLICO | 3.2 |
| TRANSPARÊNCIA      | 3.3 |
| SAÚDE              | 3.6 |

### São Luís • MA

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| TRANSPORTE PÚBLICO         | 3.7 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE | 4.6 |
| TRANSPARÊNCIA              | 4.7 |

### São Paulo • SP

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| TRANSPARÊNCIA                                | 2.9 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL, CIDADANIA E DEFESA CIVIL | 3.7 |
| ATENDIMENTO AO CIDADÃO                       | 3.8 |

### Teresina • PI

|                    |     |
|--------------------|-----|
| TRANSPORTE PÚBLICO | 2.2 |
| TURISMO            | 3.2 |
| TRANSPARÊNCIA      | 3.2 |

### Vitória • ES

|                        |     |
|------------------------|-----|
| TRANSPARÊNCIA          | 5.0 |
| TRANSPORTE PÚBLICO     | 5.2 |
| ATENDIMENTO AO CIDADÃO | 5.3 |

## ↗ 3 Melhores Serviços de Cada Cidade

### Aracaju • SE

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Coleta de lixo             | 7.3 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA |     |
| Monitoramento por câmeras  | 6.7 |
| SEGURANÇA PÚBLICA          |     |
| Iluminação pública         | 6.4 |
| SEGURANÇA PÚBLICA          |     |

### Belém • PA

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                                        | 5.8 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                            |     |
| Atividades culturais, shows e eventos                 | 5.1 |
| CULTURA                                               |     |
| Incentivo e promoção da cidade como destino turístico | 5.0 |
| TURISMO                                               |     |

### Belo Horizonte • MG

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                            | 7.6 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                |     |
| Abastecimento de água e qualidade da água | 6.2 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                |     |
| Merenda escolar                           | 6.0 |
| EDUCAÇÃO                                  |     |

### Boa Vista • RR

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                               | 8.1 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                   |     |
| Paisagismo e conservação de praças e jardins | 8.0 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                   |     |
| Merenda escolar                              | 8.0 |
| EDUCAÇÃO                                     |     |

### Brasília • DF

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                            | 6.8 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                |     |
| Abastecimento de água e qualidade da água | 6.6 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                |     |
| Coleta e tratamento de esgoto             | 5.3 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                |     |

### Campo Grande • MS

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                            | 7.5 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                |     |
| Abastecimento de água e qualidade da água | 5.9 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                |     |
| Coleta seletiva e reciclagem              | 4.7 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                |     |

### Cuiabá • MT

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                            | 6.4 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                |     |
| Merenda escolar                           | 5.5 |
| EDUCAÇÃO                                  |     |
| Abastecimento de água e qualidade da água | 5.4 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                |     |

### Curitiba • PR

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                                        | 8.1 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                            |     |
| Coleta seletiva e reciclagem                          | 7.5 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                            |     |
| Incentivo e promoção da cidade como destino turístico | 7.2 |
| TURISMO                                               |     |

### Florianópolis • SC

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Presença em emergências                               | 7.0 |
| DEFESA CIVIL                                          |     |
| Coleta de lixo                                        | 6.6 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                            |     |
| Incentivo e promoção da cidade como destino turístico | 6.6 |
| TURISMO                                               |     |

### Fortaleza • CE

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                                        | 6.9 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                            |     |
| Incentivo e promoção da cidade como destino turístico | 5.5 |
| TURISMO                                               |     |
| Merenda escolar                                       | 5.4 |
| EDUCAÇÃO                                              |     |

### Goiânia • GO

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Abastecimento de água e qualidade da água | 5.8 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                |     |
| Iluminação pública                        | 5.6 |
| SEGURANÇA PÚBLICA                         |     |
| Monitoramento por câmeras                 | 5.5 |
| SEGURANÇA PÚBLICA                         |     |

### João Pessoa • PB

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                                        | 6.9 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                            |     |
| Incentivo e promoção da cidade como destino turístico | 6.6 |
| TURISMO                                               |     |
| Abastecimento de água e qualidade da água             | 5.8 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                            |     |

### Macapá • AP

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Espaços adequados, parques, áreas de recreação e eventos               | 7.4 |
| LAZER                                                                  |     |
| Conservação e manutenção de ruas e avenidas                            | 7.4 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE                                     |     |
| Construção de novos bens públicos, unidades de saúde, escolas e outros | 7.2 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE                                     |     |

### Maceió • AL

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Incentivo e promoção da cidade como destino turístico | 7.4 |
| TURISMO                                               |     |
| Coleta de lixo                                        | 6.9 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                            |     |
| Creches e ensino infantil                             | 6.8 |
| EDUCAÇÃO                                              |     |

### Manaus • AM

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                                        | 5.0 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                            |     |
| Atividades culturais, shows e eventos                 | 4.2 |
| CULTURA                                               |     |
| Incentivo e promoção da cidade como destino turístico | 4.2 |
| TURISMO                                               |     |

### Natal • RN

|                                                |     |
|------------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                                 | 7.3 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                     |     |
| Iluminação pública                             | 4.9 |
| SEGURANÇA PÚBLICA                              |     |
| Varrição das ruas, avenidas e espaços públicos | 4.8 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                     |     |

### Palmas • TO

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                      | 6.5 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA          |     |
| Sinalização de trânsito e semáforos | 6.1 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE  |     |
| Estrutura física das escolas        | 5.8 |
| EDUCAÇÃO                            |     |

### Porto Alegre • RS

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                         | 6.8 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA             |     |
| Atendimento dos profissionais          | 5.9 |
| SAÚDE                                  |     |
| Distribuição de medicamentos gratuitos | 5.8 |
| SAÚDE                                  |     |

**Porto Velho • RO**

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Sinalização de trânsito e semáforos         | 7.2 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE          |     |
| Iluminação pública                          | 6.8 |
| SEGURANÇA PÚBLICA                           |     |
| Conservação e manutenção de ruas e avenidas | 6.5 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE          |     |

**Recife • PE**

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Coleta de lixo             | 6.4 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA |     |
| Creches e ensino infantil  | 5.4 |
| EDUCAÇÃO                   |     |
| Iluminação pública         | 5.3 |
| SEGURANÇA PÚBLICA          |     |

**Rio Branco • AC**

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                            | 6.2 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                |     |
| Estrutura e limpeza das unidades de saúde | 5.2 |
| SAÚDE                                     |     |
| Sinalização de trânsito e semáforos       | 5.0 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE        |     |

**Rio de Janeiro • RJ**

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                              | 6.2 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                  |     |
| Presença em emergências                     | 4.7 |
| DEFESA CIVIL                                |     |
| Conservação e manutenção de ruas e avenidas | 4.7 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE          |     |

**Salvador • BA**

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                                               | 5.9 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                                   |     |
| Construção de novas vias públicas, viadutos, pontes e outros | 5.8 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE                           |     |
| Incentivo e promoção da cidade como destino turístico        | 5.5 |
| TURISMO                                                      |     |

**São Luís • MA**

|                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| Conservação e manutenção de ruas e avenidas                  | 7.6 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE                           |     |
| Coleta de lixo                                               | 7.5 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                                   |     |
| Conservação de escolas, unidades de saúde e prédios públicos | 7.5 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE                           |     |

**São Paulo • SP**

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                            | 6.9 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                |     |
| Estrutura e limpeza das unidades de saúde | 5.2 |
| SAÚDE                                     |     |
| Iluminação pública                        | 5.0 |
| SEGURANÇA PÚBLICA                         |     |

**Teresina • PI**

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Monitoramento por câmeras           | 6.1 |
| SEGURANÇA PÚBLICA                   |     |
| Sinalização de trânsito e semáforos | 5.6 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE  |     |
| Iluminação pública                  | 5.5 |
| SEGURANÇA PÚBLICA                   |     |

**Vitória • ES**

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Coleta de lixo                            | 7.9 |
| LIMPEZA URBANA E ZELADORIA                |     |
| Abastecimento de água e qualidade da água | 6.9 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                |     |
| Iluminação pública                        | 6.9 |
| SEGURANÇA PÚBLICA                         |     |

## 3 Piores Serviços de Cada Cidade

**Aracaju • SE**

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Exames de maior complexidade, cirurgias, transferências e transporte de paciente | 3.6 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Apoio ao tratamento de dependência química                                       | 3.8 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Condições das calçadas e acessibilidade                                          | 3.9 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE                                               |     |

**Belém • PA**

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Coleta e tratamento de esgoto                         | 2.4 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                            |     |
| Manutenção de bueiros e drenagem das águas das chuvas | 2.5 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                            |     |
| Apoio ao tratamento de dependência química            | 2.5 |
| SAÚDE                                                 |     |

**Belo Horizonte • MG**

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Condições das calçadas e acessibilidade           | 3.2 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE                |     |
| Transporte público: Quantidade, preço e qualidade | 3.3 |
| TRANSPORTE PÚBLICO                                |     |
| Cuidado com os animais: abrigo e castração        | 3.4 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL, CIDADANIA E DEFESA CIVIL      |     |

**Boa Vista • RR**

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Apoio ao tratamento de dependência química                                       | 4.6 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Exames de maior complexidade, cirurgias, transferências e transporte de paciente | 4.9 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Cuidado com os animais: abrigo e castração                                       | 4.9 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL, CIDADANIA E DEFESA CIVIL                                     |     |

**Brasília • DF**

|                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| Atendimento de urgência e emergência: Pronto Socorro, UPA, etc | 2.5 |
| SAÚDE                                                          |     |
| Consultas médicas e especialistas                              | 2.5 |
| SAÚDE                                                          |     |
| Assistência odontológica                                       | 2.7 |
| SAÚDE                                                          |     |

**Campo Grande • MS**

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Transporte público: Quantidade, preço e qualidade                      | 1.8 |
| TRANSPORTE PÚBLICO                                                     |     |
| Distribuição de medicamentos gratuitos                                 | 1.8 |
| SAÚDE                                                                  |     |
| Construção de novos bens públicos, unidades de saúde, escolas e outros | 1.8 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE                                     |     |

**Cuiabá • MT**

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| Coleta seletiva e reciclagem               | 2.8 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                 |     |
| Condições das calçadas e acessibilidade    | 3.1 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE         |     |
| Apoio ao tratamento de dependência química | 3.1 |
| SAÚDE                                      |     |

**Curitiba • PR**

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| Condições das calçadas e acessibilidade    | 4.8 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE         |     |
| Ações de prevenção à violência e drogas    | 5.2 |
| SEGURANÇA PÚBLICA                          |     |
| Apoio ao tratamento de dependência química | 5.3 |
| SAÚDE                                      |     |

**Florianópolis • SC**

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Coleta e tratamento de esgoto                                                    | 4.0 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                                                       |     |
| Exames de maior complexidade, cirurgias, transferências e transporte de paciente | 4.0 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Manutenção de bueiros e drenagem das águas das chuvas                            | 4.1 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                                                       |     |

**Fortaleza • CE**

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Exames de maior complexidade, cirurgias, transferências e transporte de paciente | 2.9 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Exames laboratoriais e de imagem                                                 | 3.1 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Consultas médicas e especialistas                                                | 3.1 |
| SAÚDE                                                                            |     |

**Goiânia • GO**

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Assistência odontológica                                                         | 2.8 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Apoio ao tratamento de dependência química                                       | 2.9 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Exames de maior complexidade, cirurgias, transferências e transporte de paciente | 3.1 |
| SAÚDE                                                                            |     |

**João Pessoa • PB**

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Apoio ao tratamento de dependência química                                       | 3.4 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Exames de maior complexidade, cirurgias, transferências e transporte de paciente | 3.7 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Exames laboratoriais e de imagem                                                 | 3.8 |
| SAÚDE                                                                            |     |

**Macapá • AP**

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| Coleta e tratamento de esgoto              | 3.4 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                 |     |
| Apoio ao tratamento de dependência química | 3.7 |
| SAÚDE                                      |     |
| Coleta seletiva e reciclagem               | 3.8 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                 |     |

**Maceió • AL**

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Exames de maior complexidade, cirurgias, transferências e transporte de paciente | 3.7 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Cuidado com os animais: abrigo e castração                                       | 3.9 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL, CIDADANIA E DEFESA CIVIL                                     |     |
| Apoio ao tratamento de dependência química                                       | 3.9 |
| SAÚDE                                                                            |     |

**Manaus • AM**

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Manutenção de bueiros e drenagem das águas das chuvas | 1.9 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                            |     |
| Informações e gastos públicos                         | 1.9 |
| TRANSPARÊNCIA                                         |     |
| Coleta e tratamento de esgoto                         | 2.0 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                            |     |

**Natal • RN**

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Exames de maior complexidade, cirurgias, transferências e transporte de paciente | 2.5 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Apoio ao tratamento de dependência química                                       | 2.7 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Assistência odontológica                                                         | 2.9 |
| SAÚDE                                                                            |     |

**Palmas • TO**

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Coleta seletiva e reciclagem                                                     | 3.6 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                                                       |     |
| Exames de maior complexidade, cirurgias, transferências e transporte de paciente | 3.6 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Manutenção de bueiros e drenagem das águas das chuvas                            | 3.8 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                                                       |     |

**Porto Alegre • RS**

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Manutenção de bueiros e drenagem das águas das chuvas                  | 3.6 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                                             |     |
| Condições das calçadas e acessibilidade                                | 3.9 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE                                     |     |
| Construção de novos bens públicos, unidades de saúde, escolas e outros | 4.0 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE                                     |     |

**Porto Velho • RO**

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| Coleta e tratamento de esgoto              | 2.7 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                 |     |
| Coleta seletiva e reciclagem               | 3.0 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                 |     |
| Apoio ao tratamento de dependência química | 3.5 |
| SAÚDE                                      |     |

**Recife • PE**

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Transporte público: Quantidade, preço e qualidade | 3.0 |
| TRANSPORTE PÚBLICO                                |     |
| Apoio ao tratamento de dependência química        | 3.1 |
| SAÚDE                                             |     |
| Informações e gastos públicos                     | 3.2 |
| TRANSPARÊNCIA                                     |     |

**Rio Branco • AC**

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Coleta e tratamento de esgoto                         | 2.2 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                            |     |
| Transporte público: Quantidade, preço e qualidade     | 2.3 |
| TRANSPORTE PÚBLICO                                    |     |
| Manutenção de bueiros e drenagem das águas das chuvas | 2.3 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                            |     |

**Rio de Janeiro • RJ**

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| Informações e gastos públicos           | 2.5 |
| TRANSPARÊNCIA                           |     |
| Sensação de segurança em ruas e praças  | 2.6 |
| SEGURANÇA PÚBLICA                       |     |
| Ações de prevenção à violência e drogas | 2.8 |
| SEGURANÇA PÚBLICA                       |     |

**Salvador • BA**

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Exames de maior complexidade, cirurgias, transferências e transporte de paciente | 2.9 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Sensação de segurança em ruas e praças                                           | 3.0 |
| SEGURANÇA PÚBLICA                                                                |     |
| Assistência odontológica                                                         | 3.0 |
| SAÚDE                                                                            |     |

**São Luís • MA**

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Transporte público: Quantidade, preço e qualidade | 3.7 |
| TRANSPORTE PÚBLICO                                |     |
| Apoio ao tratamento de dependência química        | 4.1 |
| SAÚDE                                             |     |
| Coleta e tratamento de esgoto                     | 4.2 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                        |     |

**São Paulo • SP**

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| Informações e gastos públicos           | 2.9 |
| TRANSPARÊNCIA                           |     |
| Condições das calçadas e acessibilidade | 3.0 |
| OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE      |     |
| Ações de prevenção à violência e drogas | 3.1 |
| SEGURANÇA PÚBLICA                       |     |

**Teresina • PI**

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Transporte público: Quantidade, preço e qualidade     | 2.2 |
| TRANSPORTE PÚBLICO                                    |     |
| Manutenção de bueiros e drenagem das águas das chuvas | 3.0 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                            |     |
| Coleta seletiva e reciclagem                          | 3.1 |
| SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                            |     |

**Vitória • ES**

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Apoio ao tratamento de dependência química                                       | 4.7 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Exames de maior complexidade, cirurgias, transferências e transporte de paciente | 5.0 |
| SAÚDE                                                                            |     |
| Informações e gastos públicos                                                    | 5.0 |
| TRANSPARÊNCIA                                                                    |     |

## Top 10 Serviços - Média Geral

|     |                                                              |     |                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------|
| 1º  | Coleta de lixo                                               | 6.7 | LIMPEZA URBANA E ZELADORIA         |
| 2º  | Iluminação pública                                           | 5.5 | SEGURANÇA PÚBLICA                  |
| 3º  | Sinalização de trânsito e semáforos                          | 5.5 | OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE |
| 4º  | Merenda escolar                                              | 5.5 | EDUCAÇÃO                           |
| 5º  | Estrutura física das escolas                                 | 5.3 | EDUCAÇÃO                           |
| 6º  | Monitoramento por câmeras                                    | 5.3 | SEGURANÇA PÚBLICA                  |
| 7º  | Presença em emergências                                      | 5.2 | DEFESA CIVIL                       |
| 8º  | Conservação de escolas, unidades de saúde e prédios públicos | 5.2 | OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE |
| 9º  | Varrimento das ruas, avenidas e espaços públicos             | 5.2 | LIMPEZA URBANA E ZELADORIA         |
| 10º | Ensino fundamental                                           | 5.1 | EDUCAÇÃO                           |

## Serviços a Melhorar - Média Geral

|     |                                                                                  |     |                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------|
| 1º  | Apoio ao tratamento de dependência química                                       | 3.5 | SAÚDE                                        |
| 2º  | Exames de maior complexidade, cirurgias, transferências e transporte de paciente | 3.6 | SAÚDE                                        |
| 3º  | Informações e gastos públicos                                                    | 3.7 | TRANSPARENCIA                                |
| 4º  | Manutenção de bueiros e drenagem das águas das chuvas                            | 3.8 | SANEAMENTO E MEIO AMBIENTE                   |
| 5º  | Assistência odontológica                                                         | 3.8 | SAÚDE                                        |
| 6º  | Consultas médicas e especialistas                                                | 3.8 | SAÚDE                                        |
| 7º  | Condições das calçadas e acessibilidade                                          | 3.9 | OBRAS, INFRAESTRUTURA E MOBILIDADE           |
| 8º  | Transporte público: Quantidade, preço e qualidade                                | 4.0 | TRANSPORTE PÚBLICO                           |
| 9º  | Apoio a famílias vulneráveis e pessoas em situação de rua                        | 4.0 | ASSISTÊNCIA SOCIAL, CIDADANIA E DEFESA CIVIL |
| 10º | Exames laboratoriais e de imagem                                                 | 4.1 | SAÚDE                                        |

## Médias por Cidade

|     |                  |     |
|-----|------------------|-----|
| #1  | Boa Vista RR     | 6.7 |
| #2  | Curitiba PR      | 6.2 |
| #3  | Vitória ES       | 6.0 |
| #4  | Macapá AP        | 5.8 |
| #5  | São Luís MA      | 5.7 |
| #6  | Maceió AL        | 5.4 |
| #7  | Florianópolis SC | 5.3 |
| #8  | Aracaju SE       | 5.0 |
| #9  | Porto Velho RO   | 5.0 |
| #10 | Palmas TO        | 4.9 |

verita30  
ANOS

